

En DUMO SEGURIDAD, SL somos especialistas en sistemas de seguridad electrónica dirigidos tanto a particulares como a empresas. También realizamos instalación y mantenimiento de Sistemas de Protección Contra incendios.

La actividad que DUMO SEGURIDAD, SL considera conforme a la calidad exigida según la Norma Internacional ISO 9001:2015 es:

**Venta, instalación y mantenimiento de sistemas de seguridad pasiva.  
Venta, instalación y mantenimiento de bocas de incendio (BIES).  
Venta, instalación y mantenimiento de extintores móviles y portátiles de polvo, hídricos y CO2.  
Venta, instalación y mantenimiento de sistemas de detección y alarma de incendios automáticos y manuales.**

Nuestra Política de Calidad recoge las siguientes líneas maestras:

1. Ofrecer un **amplio abanico de sistemas y servicios** con el objetivo de adaptar las necesidades específicas de cada cliente.
2. Ofrecer un **servicio integral eficaz, de calidad y pensado para el cliente**, basándonos en nuestra experiencia de más de 20 años en el sector.
3. Ofrecer un **servicio de proximidad** a nuestros clientes.
4. Compromiso en **cumplir las exigencias, requisitos y expectativas**, explícitas y implícitas, **de nuestros clientes**, así como los **requisitos legales y reglamentarios**.
5. Compromiso para la **mejora continua** del sistema de gestión implantado en la empresa.
6. Disponer de **personal competente, cualificado y comprometido** con cumplir los requerimientos legales y de nuestros clientes.
7. Disponer de los **equipos y tecnologías más avanzadas del sector**.
8. Obtener la **satisfacción de cliente**, ofreciendo un servicio con la máxima garantía de calidad para conseguir su confianza y mantenerla a lo largo del tiempo.

La Dirección hace esta política accesible y la pone a disposición de sus clientes, todos sus empleados, proveedores y resto de partes interesadas.

La Política se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema por parte de la dirección, con el fin de que tenga en cuenta los cambios en las condiciones del entorno y la información recibida. En ese sentido la dirección proporciona y proporcionará todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar los objetivos y metas que se establezcan programada y periódicamente.

La Dirección

04-12-18

Edición 1